

La Lettre

Edito

J-21 !

A quelques jours de notre fermeture estivale, je tiens à remercier les équipes, et tout particulièrement les collaborateurs du site de Priay qui ont dû travailler dans des conditions difficiles liées au manque de place et à la température ambiante des dernières semaines.

Ainsi c'est avec grand plaisir que je peux vous confirmer que conformément à nos prévisions nous emménagerons de manière progressive dans le nouvel atelier dès notre retour de congés.

Ce bâtiment nous offrira plus d'espace et de confort. Il nous permettra notamment d'optimiser le flux logistique en réduisant les déplacements inter-opérations.

Je vous souhaite de passer d'excellentes vacances.

Thierry d'Allard
Président du Directoire

Les temps forts du trimestre



Bienvenue

Brée

A la suite d'une période d'Intérim réussie en tant qu'Opératrice montage finition, Mélanie Techel vient consolider l'équipe de Thermo Industrie.



Priay



Titulaire d'un BTS en Commerce International, doublée d'une expérience d'Assistante Achat Import, Céline Ayme vient renforcer le service Achats.



Fin juin, nous avons eu le plaisir d'accueillir les Elus de la Communauté de Communes des Sources du Lac d'Annecy sur notre site de Faverges.

Au travers de cette visite et de nos échanges, nous avons pu leur présenter notre Groupe, valoriser le savoir-faire de nos collaborateurs et leur faire part de nos attentes en terme de recrutement et de développement économique.

Thermoformage

C'est avec plus d'un an d'avance que nous avons réceptionné la dernière presse automatique de thermoformage prévue sur le plan d'investissement Styl'monde 2020. De format 1500 par 1000 elle vient d'être mise en service, et comporte les options suivantes :

- ✓ Nettoyage automatique des formats avant moulage
- ✓ Capacité à réaliser des moulage pression

Cet investissement vient compléter notre parc de presses automatiques, désormais composé de :

- ✓ 4 presses de formats de 2800 par 1600
- ✓ 4 presses de formats 1500 par 1000.

De ce fait, le parc machines du Groupe est porté à 20 presses ce qui nous assure, pour les années à venir, une capacité et une flexibilité de production accrues.





Grand Angle : QRQC Faverges ?



Commencée en 2014 la démarche **QRQC** (Quick Response Quality Control) a pour objectif de :

- ✓ Réduire les non-conformités client
- ✓ Eviter les incidents récurrents
- ✓ Améliorer la réactivité des fournisseurs
- ✓ Améliorer la pertinence des analyses de fond et des plans d'actions

La démarche passe par un changement d'état d'esprit et d'organisation avec l'emploi courant des outils de résolution de problème (8D, 5 pourquoi, ...)

Equipe en formation sur la démarche QRQC



Les quatre questions à se poser tous les jours (vous et votre équipe).

1. Ai-je AMELIORE quelque chose aujourd'hui?
2. Ai-je APPRIS quelque chose aujourd'hui?
3. Ai-je ENSEIGNE quelque chose aujourd'hui?
4. Ai-je FELICITE quelqu'un aujourd'hui?



Assiduité et Analyse

Un point d'information journalier a été créé pour chaque secteur et équipe. Ce point est rythmé par quatre phases :

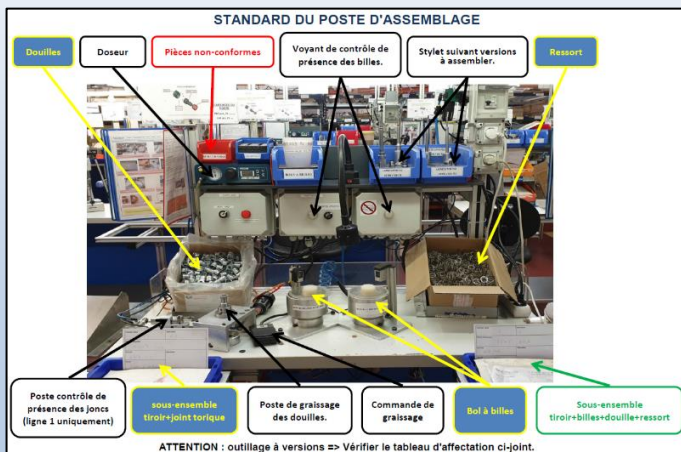


- ✓ Le retour sur la journée de travail précédente (Résultats et aléas du jour J-1) avec l'expression du besoin en formation qui en découle.
- ✓ L'objectif du jour avec l'accueil des nouveaux arrivants (+ tuteurs)
- ✓ Le suivi des actions sur le tableau QRQC (nouveaux mémos et mémos en cours).
- ✓ 2 sujets Qualité Sécurité et Environnement en cours ou nouveaux (non-conformité, Retouche, Accident, Actions d'audits, retour sur les visites ou formation, rappels des standards...)



Importance de standards

Pour réussir la mise en place du QRQC il faut aussi définir clairement les standards (Standard de travail, Standard de réaction et Standard de Management). Des chantiers 5S ont été réalisés dans chaque secteur et les standards écrits dans les instructions de travail.



Réactivité et Communication

La démarche QRQC passe également par la réactivité des réponses aux problèmes (mémos et incidents). La communication et l'analyse sont menées dans l'atelier en 24h00 maximum. L'analyse est réalisée en groupe de travail avec les outils de résolutions de problème 8D, 5 pourquoi et 5M.

L'état d'esprit QRQC se rapproche d'une enquête policière : Les 3 réels

- Le lieu réel
- Les pièces réelles
- Les données réelles

三現主義
san gen shu gi
• San : Trois
• Gen : Réel
• Shugi : Culture



« Ce n'est qu'après avoir volontairement reproduit le défaut que l'on est sûr d'avoir trouvé la cause réelle du problème ».